



## NOTICE EXPRESS - MIROIR DU FLUX

*Décider ensemble, sans ralentir le travail*

**Objectif :** Transformer des situations bloquantes **en décisions collectives visibles**, sans débat interminable, en impliquant **tous les collaborateurs**, quel que soit leur poste.



### 🕒 Étape 1 : Identifier (en – 10 secondes)

- Chacun peut écrire **une situation bloquante vécue** sur un post-it
- **Anonyme**
- Une seule situation par post-it
- On la place **dans la colonne correspondant au type de situation**  
(Flux client / Interruption technique / Planification / Interruptions diverses)

*Règle d'or :*

**On décrit le fait, pas la personne :** "Attente validation client" ✓ "X ne répond jamais" ✗

### 🕒 Étape 2 : Donner un poids (sans débat)

Chaque collaborateur dispose de **3 magnets de couleurs différentes** à poser librement.

- **Priorité haute** → ça bloque / ça use / ça se répète
- **Priorité moyenne** → gérable mais coûte de l'énergie
- **Priorité basse** → irritant mais acceptable

👉 On ne discute pas, on **vote avec ses magnets**.

*Tout le monde peut participer, même sans expertise technique*

### 🕒 Étape 3 : Arbitrer (1 décision, pas plus)

👉 **Une seule situation prioritaire est traitée à la fois** par le (la) responsable périodiquement sur la situation la plus chargée. On fait le choix d'**UNE action en moment collectif (vote à main levée, boîte à vote)**, testable rapidement. *Exemples :*

- ✓ Règle temporaire, ajustement du process, clarification "qui décide / quand"
- ✓ Test sur 7 ou 14 jours

### 🕒 Étape 4 : Marquer la décision

Marquer la décision comme intégrée dans mémoire collective de travail.

👉 Placer le post-it **de côté, visible de tous**. Et **on ajoute un petit symbole** ou une mention :

T Test en cours

✓ Règle validée

|| Mis en attente