



METHODE ZEN_QVCT 2026.

La Méthode ZEN QVCT repose sur l'observation de dynamiques collectives plutôt que sur la mesure de performance individuelle.

Les indicateurs climatiques (Thermomètre ZEN et Boussole de l'humeur) sont collectés anonymement et synthétisés dans un tableur Excel simple.

Une lecture croisée permet de relier tendances, actions et ajustements.

Les graphiques offrent aux managers une vision immédiate et exploitable du climat interne, tout en respectant la complexité du vécu humain.

Cette approche permet de **suivre, comprendre et ajuster** efficacement les pratiques pour renforcer l'engagement, la motivation et la qualité de service.

ONGLET 1 – Boussole de l'humeur (lecture climatique)

→ Structure

En colonnes (axes de la boussole)

- Énergie / Focus
- Focus / Stress
- Stress / Inspiration
- Inspiration / Énergie

En lignes

- Période (semaine ou mois)
- Valeur reportée = nombre total de réponses positionnées sur l'axe
- Colonne "Total réponses" pour sécuriser la lecture

 On ne cherche pas une moyenne psychologique, mais une répartition de l'énergie émotionnelle collective.

→ Lecture possible

- Déséquilibre d'un axe sur plusieurs périodes
- Déplacement progressif après une action (ajustement, régulation ...)
- Visualisation simple en histogramme ou courbe si souhaité

ONGLET 2 – Thermomètre ZEN (statistiques simples & anonymes)

→ Structure

Colonne gauche

- Chaque question (ressenti global, soutien, charge, posture client, reconnaissance...)

Colonnes à droite

- Nombre de réponses en position 1 à 10
- Total des réponses

 Aucune donnée nominative.

 Aucun calcul complexe imposé.

→ Exploitation possible :

- Histogramme par question
- Comparaison visuelle d'une période à l'autre
- Repérage immédiat des zones de tension ou de stabilité